

---

## Případové studie

---

### **Příklady správné praxe: ... zkušenost z Maďarska**

(autor případové studie: MERIG ve spolupráci s maďarským smluvním partnerem)

Tato zpráva o případové studii popisuje zpětnou vazbu pilotní fáze projektu a následného školení v jednom maďarském mikropodniku, působícím v oblasti informatiky a služeb IT. Společnost, která TrainSME testovala, zaměstnává šest lidí.

Oba ředitelé souhlasili s testováním a hodnocením souboru nástrojů TrainSME; vyplňovali během samostatných sezení nástroj pro vytváření profilu organizace i nástroj pro vytváření profilu pracovníků.

#### **Výsledky**

Získané výsledky byly dost obdobné. Výsledkem vytváření profilu organizace byl ve všech kategoriích semafor se zeleným světlem. Podle toho je rozvoj dovedností nedílnou součástí organizační kultury a společnost si je významu rozvíjení lidských zdrojů vědoma. Nejlepší výsledky nástroje vytváření profilu pracovníků patřily znalostem ICT a komunikačním dovednostem, jako nejslabší se jevila týmová spolupráce a dovednosti důležité pro dobré mezilidské vztahy. Největší rozdíl mezi stávajícím a cílovým profilem byl zjištěn v jazykových znalostech, poté ve využívání potřebných kompetencí a schopnosti pružně se přizpůsobovat specifickým pracovním nárokům.

#### **Školení**

Obsah školení „Jak uspět s projektem ve výběrovém řízení EU“ vyplynul z osobních pohovorů se školitelem. Znalosti tohoto druhu byly v podniku velmi chabé; informace o Evropské unii obecně ani o možnostech využívat její fondy a zdroje nebyly zatím vůbec k dispozici.

Jelikož byla stejná vzdělávací potřeba zjištěna i v jiném podniku, byl po dohodě uspořádán workshop „Jak uspět s projektem ve výběrovém řízení EU“. Tohoto školení se zúčastnili čtyři manažeři. Workshop se skládal z těchto prvků:

- případová studie o projektu, který úspěšně získal možnost financování Evropskou unií;
- jak sestavit dobrý návrh projektu a na co si dát pozor;
- kontrolní seznamy: Jak najít zdroj financování? Jak vypracovat návrh projektu? Jak jsou projekty při výběru hodnoceny?
- koncepty pro vypracování návrhů projektu (např. studie proveditelnosti na poli rozvoje IT).

### **Zpětná vazba a závěry**

Účastníci pilotního testování sdělili, že jim soubor nástrojů TrainSME pomohl identifikovat největší slabiny rozvoje znalostí a dovedností. TrainSME byl pro ně přínosný jednak v tom, že si uvědomili své nedostatky, ale také pro budoucí plánování dalšího podnikového vzdělávání, které se nyní může zaměřit na zlepšování týmové práce a dovedností významných pro dobré mezilidské vztahy.

Pilotní testování souboru nástrojů TrainSME bylo velmi užitečnou zkušeností pro obě společnosti, ale i pro odborníka, který pilotní testy v Maďarsku prováděl.

Dotazníky svým obsahem velmi dobře posuzují nejcitlivější oblasti řízení znalostí v malých podnicích a mikropodnicích. Účastníky hodně zaujala možnost provádět sebehodnocení, poutavé hodnoticí grafy a nabízená doporučení. Pracovníci, u nichž byly určité nedostatky nalezeny, uvítali rychlé řešení, jak se díky školení alespoň s nejnaléhavějšími z nich vypořádat. Domnívají se, že nové dovednosti o vytváření návrhů projektů jim pomohou rozšířit podnikatelskou činnost.