

---

## Případové studie

---

### Příklady správné praxe: ... zkušenost z Německa

(autor případové studie: ITF)

#### Obecné poznámky

Testování souboru nástrojů TrainSME probíhalo v podniku PARSCH. Byl použit nástroj pro vytváření profilu. Na základě jeho výsledků a po následných diskusích se ukázalo, že co se týče potřebného vzdělávání pracovníků, největší důraz by měl být kladen na „metodikou inovací“.

Základem tohoto požadavku na další vzdělávání byl názor, který již ředitel i zaměstnanci zastávali: chce-li se podnik v budoucnu orientovat na vyšší výkon a inovativní produkty, musí se dále rozvíjet. Vzdělávací kurzy pro šíření klíčových kompetencí byly podporovány zejména národním koordinátorem.

Výsledkem školení o metodice inovací bylo to, že společnost PARSCH zformulovala konkrétní nápady pro reálný vývoj produktů a může je na budoucích seminářích dále upravovat.

Tato školení budou pokračovat po získání podpory ze strany projektu TrainSME.

Identifikace vzdělávacích potřeb je „určování diagnózy“, kterou lze svou metodikou porovnat s diagnostikou lékařskou. Soubor nástrojů TrainSME dokáže v této analytické činnosti účinně pomoci. Zkušený analytik, který se vzdělávacími potřebami pracovníků zabývá, by neměl přehlédnout pohovor pro budování důvěry. Nápady a přání týkající se dalšího vzdělávání vyjadřovaná kvalifikovanými pracovníky a vedením podniku nemusejí odpovídat objektivním potřebám podniku. Je proto tedy nutné, aby tato „diagnostika“ brala do velké míry v úvahu znalosti odborníků.

#### Informace o školení

Během testování souboru nástrojů TrainSME ve společnosti PARSCH byla jako první řešena potřeba školení a poradenství v oblasti inovační metodiky pro vývoj metody výroby biologického čisticího prostředku.

Koučing byl založen na těchto metodických operacích:

- vymezení problému;
- analýza postupu při skupinové diskusi;
- diskuse s odborníky jiných vědních oborů;
- vyjadřování návrhů a nápadů, jak problém řešit s využitím bioniky, a brainstorming.

Na jejich základě byly pojmenovány hlavní body další práce v tomto projektu. Nejdůležitějším bodem je příprava postupu „bionické extrakce aktivního přípravku“. Podporu poskytly tyto subjekty:

- itf Schwerin;
- Univerzita Rostock.

Přípravný proces ukázal, že „řetězová reakce“ následných projektů vyústila v tento plán TrainSME. Dotyčný produkt lze dále vyvíjet, a to v těchto oblastech:

- účinky na pokožku;
- ochrana a delší životnost podlahových krytin;
- aromatické látky;

to vše s využitím aktivních rostlinných přípravků a ve spolupráci s partnerem z jiného regionu (MORASSINA, Schmiedefeld, Thüringen).

Spolupráci zajistí prof. dr. Klaus Busch a itf Schwerin.

### **Názory / výsledek**

- Podnik PARSCH, který se do projektu zapojil, považuje soubor nástrojů TrainSME za přínosný a užitečný.
- Již existující vědomí ředitele a zaměstnanců o nutnosti dalšího rozvoje podniku, např. s ohledem na budoucí orientaci na vyšší výkon a inovativní produkty, bylo díky TrainSME podpořeno.
- Pro přesné určení potřeb dalšího vzdělávání jsou vedle použití souboru nástrojů také zásadní pohovory s jednotlivými pracovníky i diskuse ve skupinách.
- Dalším nástrojem, který lze pro přesné hodnocení potřeb dalšího vzdělávání využít, je postup KODE.
- Produkt je pro malé podniky velmi přínosný, neboť s jeho pomocí mohou intenzivněji řešit otázky svého rozvoje, vytvářet podnikovou strategii a zabývat se potřebami dalšího vzdělávání svých pracovníků. Přispívá rovněž k citlivějšímu přístupu k těmto významným úkolům. K dispozici jsou také příspěvky a kontrolní seznamy odpovídající přístupu k tomuto tématu.