
Pracovní podmínky podporující učení

Pracovními podmínkami podporujícími učení se rozumějí takové podmínky, které podněcují a vyžadují učební procesy. Odpovídající úkoly tedy obnášejí plánování, přípravu, uskutečnění, kontrolu a organizaci.

Co napomáhá učení:

- + samostatnost při práci;
- + možnosti aktivního zapojení zaměstnanců;
- + složitost a pestrost činnosti;
- + komunikace a spolupráce;
- + častá a co nejkonkrétnější zpětná vazba;
- + dostupné informace na pracovišti.

Příklad: Projekty

Projektová práce rozvíjí kompetence tím, že lidé jsou při ní ve styku s lidmi s odlišnými kompetencemi, projekt obnáší něco nového a získávání znalostí je systematicky uspořádáno:

- + nejprve je vybrán projekt pro rozvoj kompetencí a vymezí se časový rámec;
- + poté se určí nároky na projekt a zaměstnance;
- + vyjasní se kompetence, které mají zaměstnanci získat;
- + určí se, jak bude osvojování znalostí evidováno a hodnoceno.

Příklad: Rotace práce

Rotace práce rozvíjí kompetence tím způsobem, že se pracovníci systematicky střídají na pracovních místech s rozdílnou pracovní náplní, a mohou tak získat související znalosti.

- + Nejprve se vyberou činnosti, které mají posílit kompetence (záleží na rozsahu činnosti);
- + pak se vyjasní časový rámec a cíle rotace práce;
- + dohodne se, jak lze pro rotaci práce využít konkrétní pracoviště (činnosti, funkce);
- + oddělení, na nichž budou rotace probíhat, si vzájemně vyjasní otázku nákladů a kapacitních náhrad.

Příklad: Systematická výměna zkušeností

Systematická výměna zkušeností rozvíjí kompetence tím, že při ní dochází ke sdílení informací a přenášení poznatků, např. při exkurzi z jiných podniků, útvarů nebo oblastí.

- + Nejprve se zvolí zákazník, dodavatel, oblast či útvar nebo veletrh, díky nimž se pracovníci mohou naučit například nový pracovní nebo výrobní postup;
- + poté se vyjasní, jaká výměna zkušeností je pro určité pracovníky nebo určitou činnost vhodná;
- + vyplní se standardizovaný formulář (určení nákladů, očekávané výsledky exkurze);
- + nově osvojené poznatky šíří absolventi dále mezi kolegy, např. při workshopech.

Příklad: Ostrůvky vzdělávání

Podporováním decentralizovaného učení přímo na pracovišti lze předejít oddělování učení od práce.

- + zásada částečně samostatné práce
- + sloučení technologie, organizace a lidí
- + rozvoj aktivních profesních znalostí a dovedností
- + základním prvkem je soustavné zdokonalování
- + začlenění do rozvoje celého podniku
- + podpora samostatného kritického myšlení

Příklad: Samostatné učení

- + Nejprve se zajistí vhodné podklady, materiál a pracovní pomůcky;
- + zváží se, jaké znalosti si mají pracovníci osvojit, v jakém časovém rámci a jak budou hodnoceny výsledky;
- + pracovníkům se poskytne dostatečná volnost zorganizovat si na učení čas;
- + pracovníci mohou naučené věci uplatňovat při běžné práci;
- + nakonec se učební náplň zaeviduje a vyhodnotí, např. s kolegy.