
Примери на практическо приложение

Пример на практическо приложение: ... австрийски опит

(описание на практическо приложение, представено от MERIG)

Това съобщение за добра практика описва как беше приложен пилотния проект в австрийско микро предприятие, работещо в областта на консултантските услуги. В компанията работят трима служители, които изпълняват функциите на старши и младши ръководители на проекти в областта на изследване на професионалното обучение, регионалното и организационно развитие.

Включване в пилотното тестване

Компанията беше включена в оценката на комплекта инструменти TrainSME на ранен стадий от целия процес на разработка. Тя участва както в предварителната, така и в крайната фаза на пилотно тестване.

Предварителното пилотно тестване беше насочено главно към придобиване на първо впечатление от комплекта инструменти TrainSME. Управителят и един служител влязоха в ролите на пробни потребители и оцениха първата пробна версия. Освен някои технически характеристики, които не бяха внедрени в тази пробна версия, пробните потребители отбелязаха, че поради големия брой статии, списъци за проверка, въпросници и инструменти на тях им е било много сложно да намерят "правилния път" из предложените инструменти.

Финалното пилотно тестване беше насочено върху приложението на предложените инструменти за съставяне на профил, резултатите и препоръките, както и сесиите за обучение, които целяха да отговорят на откритите потребности от обучение.

Получените резултати от инструмента за организационен профил съответстват, според изявлението на управителя, на положението в компанията. Всичките четири секции на инструмента бяха положително оценени - "светофарът светеше зелено". Това показва, че компанията осъзнава значението на развитието на човешките ресурси.

При следващата стъпка управителят и един служител се заеха с инструмента за индивидуални профили. Резултатът от този процес на съпоставяне може накратко да се опише както следва: резултатите от секция "технически и методически компетенции/умения" очертаха някои недостатъци при използването на компетенции, нужни за изпълнение на задачи на работното място, принос към високо качествена работа и езикови умения. В секцията на "социални и комуникативни компетенции/умения" подтемата за комуникативни умения показва нужда от усъвършенстване.

обучение

Въз основа на резултатите от инструмента за съставяне на индивидуален профил обучаващият, управителят и служителят стигнаха до общия извод, че е най-добре служителят да премине обучение в областта на комуникативните умения, за да се подобри това положение, тъй като комуникативните умения са много важни за изпълнение на задачите на служителите. Бе организирано обучение по "външен вид и лични умения за презентация" с участници от други организации.

Беше организиран и семинар, който включваше теоретични и практически елементи, като:

- теоретична база
- дискусия
- списъци за проверка
- видео обучение с индивидуално обратно информиране
- определяне на личните цели

обратна информация

В етапа на събиране на обратна информация след тестването и обучението обучаемият сподели мнението, че комплектът инструменти TrainSME не е посочил в детайли потребностите, но е очертал обща картина за конкретни потребности. В дискусията относно съдържанието на обучението, участникът обсъди с обучаващия своите възгледи/мисли/нужди за обучение в областта на комуникативните умения.

Накратко, в комплекта инструменти TrainSME и особено в инструмента за съставяне на индивидуален профил се очертах потенциални възможности за усъвършенстване. Той може да се разглежда като добър метод, който осигурява обща обратна информация и основни предложения за конкретните потребности от обучение и осигурява добра база за дискусии с обучаващите институции (обучаващи) за определяне на програма за обучение. Той допълнително стимулира управителите, специалистите по човешки ресурси и служителите да се замислят за значението и потребностите от професионално обучение изобщо. Той посочва подходящите области за обучение и може да се разглежда като отправна точка за повишаване осъзнаването на тези проблеми.