
Примери на практическо приложение

Пример за практическо приложение: ... гръцки опит

(описание на практическо приложение, представено от ATLANTIS)

Това съобщение описва как пилотната дейност беше приложена в гръцко микро предприятие, работещо в сферата на рекламата. В компанията работят двама служители, в качеството си на старши и младши ръководител на проекти в областта графичния дизайн и рекламата.

Компанията беше включена в оценката на комплекта инструменти TrainSME на ранен етап на целия процес на разработка. Тя участва във фазите както на предварителното, така и на финалното пилотното тестване.

Предварителното пилотно тестване беше насочено главно към придобиване на първо впечатление от комплекта инструменти TrainSME. Управителят и един служител послужиха за пробни ползватели и оцениха първата версия. Освен някои технически характеристики, които не бяха включени в тази версия, участниците в теста направиха коментар, че поради големия брой статии, списъци за проверка, въпросници и инструменти за тях беше много сложно да намерят "правилния път" през предложените инструменти.

тестване и оценка на комплекта инструменти TrainSME

Финалното пилотно тестване бе насочено към приложението на инструментите за съставяне на профил, резултатите и препоръките, както и към сесиите за обучение, насочени към удовлетворяване на някои от идентифицираните потребности от обучение.

Получените резултатите от инструмента за организационен профил съответстват, според изявленията на управителя, на положението в компанията. Всички четири части на инструмента бяха положително оценени - "светофарът" светна зелено. Това показва, че компанията осъзнава значението на развитието на човешките ресурси.

При следващата стъпка управителят и служителят се заеха с инструмента за съставяне на индивидуален профил, където служителката направи оценка на настоящото си състояние, а управителят определи бъдещите си очаквания. Резултатът от този процес на съпоставяне могат накратко да се опишат както следва: служителката има подходящи технически и методически компетенции и умения, с изключение на използване на информационните технологии и принос за високо качество на работата, докато всички нейни социални и комуникативни умения и компетенции са достатъчни.

Въз основа на резултатите от инструмента за съставяне на индивидуален профил управителят се съгласи, че мярка за обучение по "Качество на работното място" плюс семинар по "използване на компютърна техника" може да помогне на служителката да подобри това положение.

При събиране на обратна информация след фазите на тестване управителят на предприятието констатира, че комплектът инструменти TrainSME очертава обща картина на потребностите от обучение, които се появяват в нейната организация, но главно по отношение на "меките" умения, докато предприятието се нуждае също от оценка на техническите умения на служителите. Това би било полезно предимно в случаите, когато управителят иска да проведе интервю с потенциален служител - той може да използва въпросника, за да създаде профил на идеалния кандидат, на базата на бъдещите потребности на фирмата и в съответствие с това да извърши подбора на нови служители.

заключение

Накратко, комплектът инструменти TrainSME беше приет като инструмент, който може да помогне да се помисли за стратегията за професионално обучение в компанията, но получените резултати трябва да се считат само за материал, който трябва да се съобщи на организация по обучение и с нейна помощ да се прецени какъв вид обучение да се използва.